



**Азербайджанский Государственный Экономический Университет
(UNEC)**

**Русская экономическая школа (РЭШ) Кафедра: Прикладная
экономика**

Утверждаю:

Зав.кафедрой: Доц.Аббасова С. А.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА(Силлабус)

Дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТОЙ

Информация о дисциплине

<i>Код дисциплины:</i>	00110
<i>Необходимость изучения дисциплины:</i>	по выбору
<i>Учебный год:</i>	2024/2025
<i>Учебный семестр:</i>	II
<i>Уровень курса -</i>	бакалавриат
<i>Форма обучения:</i>	очное
<i>Факультет:</i>	РЭШ
<i>Всего часов по предмету:</i>	45(30-лекционный и 15- семинарские)
<i>Количество кредитов:</i>	4
<i>Кафедра:</i>	Прикладная экономика

Информация о преподавателе

<i>Преподаватель:</i>	Алиханова Лейла Гусейн кызы
<i>Электронный адрес:</i>	leyla-alikhanova@mail.ru
<i>Контактный телефон:</i>	0503268242
<i>Дни консультации</i>	Понедельник 12.00-13.00 Пятница 12.00-13.00

ОПИСАНИЕ КУРСА

Социальное управление – это управление в социальных системах, т.е. в системах, элементами которых являются люди. Различают субъект (тот, от кого исходит управляющий импульс) и объект управления (тот, на кого направлен управляющий импульс). Управление осуществляется органами власти в обществе. Органы власти и управления исторически изменяются, соответственно изменениям формы социальной организации

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является предоставление студентам информации об обществе как целостной системе, его структурных элементах, связях и отношениях между ними, особенностях функционирования и развития, а также формирование у слушателей целостного представления о социуме и закономерностях и концепциях взаимоотношений людей, групп и организаций или предприятий. Приобретенные в процессе изучения курса знания будут способствовать расширению кругозора будущих менеджеров по управлению персоналом, успешности их профессиональной карьеры, а также формированию адекватных современной социальной ситуации установок.

Задачами изучения дисциплины являются:

–формирование у студентов системного подхода к анализу социальных явлений;

–изучение научных основ деятельности социальных институтов и личности, направленных на поддержание и преобразование социальной системы, механизмов и форм социальных изменений;

–изучение основных этапов развития общества как социальной реальности и целостной саморегулирующейся системы; социальных и системных институтов, обеспечивающих воспроизводство общественных и межличностных отношений;

–формирование общесоциального понимания личности, социализации и социального контроля; личности как субъекта социального действия и социальных взаимодействий; межличностных отношений в группах; механизма возникновения и разрешения социальных конфликтов;

–анализ основных социальных проблем современного российского общества;

–формирование представлений о системе социального обслуживания и социальной защиты населения.

МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ПРЕДМЕТА

Изучение и практическое применение основ социальной работы становится значимым для организации социального пространства и социально-психологического фона на производстве и вне его. Одной из основных задач изучения дисциплины в высшей школе является формирование социологического мышления, предусматривающее адекватное понимание существующих социальных проблем, источников возникновения и механизма их эффективного разрешения. Информация о социальных явлениях и процессах позволяет студентам правильно их оценивать, формировать собственное мнение, вырабатывать стратегию и тактику в деловой, политической, социальной, семейной и других сферах.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА

В результате изучения дисциплины студент **должен:**

1. Иметь представление о предмете, методах и цели социальной работы, о социальной структуре общества и его составляющих.

2. Уметь: применять понятия науки к анализу социальных процессов и явлений; объяснять закономерности нормального и аномального способов реализации человеком/работником собственных потребностей; разрабатывать технологию помощи определенным категориям населения, внедрять, использовать в своей деятельности и обеспечивать использование в деятельности предприятия с учетом его специфики; применять навыки изучения социального самочувствия работников в организации, закономерностей социальной дезадаптации и социально-обусловленных взаимоотношений, складывающихся в процессе совместной трудовой деятельности.

3. Владеть приемами изучения и оптимизации социально – психологического климата организации, анализа состояния организации (предприятия) и работников в ней, сформировать навыки продуктивного и эффективного просоциального поведения; культурой мышления; способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

РЕКВИЗИТЫ:

Нет предмета, для преподавания которого необходимо предварительное обучение.

ЛЕКЦИОННЫЕ ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ

NN	НАЗВАНИЕ ТЕМ	ЧАСЫ
1	Теоретические основы и функции управленческой деятельности	2
2	Оценка взаимосвязи социальной работы и управления	2
3	Поведенческий подход в управлении социальной работой	2
4	Характерные особенности управления социальной работой	2
5	Социальная политика как основа социальной работы	2
6	Система управления социальной работой	2
7	Контроль в управление социальной работой	2
8	Социальный работник: его права и обязанности.	2
9	Основные цели и направления деятельности «Агентства устойчивого и оперативного социального обеспечения» (DOST)	2
10	Некоммерческий сектор в управлении социальными услугами.	2
11	Основные критерии организации социальной работы с уязвимыми группами	2
12	Принципы командного управления коллективом социальных работников	2
13	Системы и механизмы эффективного управления социальной работой	2
14	Управление конфликтами в социальной работе	2
15	Международный опыт в управлении социальной работой	2
	ВСЕГО	30

ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

NN	Название	Часы
1	Теоретические основы и функции управленческой деятельности	
2	Поведенческий подход в управлении социальной работой	
3	Социальная политика как основа социальной работы	
4	Социальный работник: его права и обязанности.	
5	Основные цели и направления деятельности «Агентства устойчивого и оперативного социального обеспечения» (DOST)	
6	Некоммерческий сектор в управлении социальными услугами.	
7	Управление конфликтами в социальной работе	
8	Международный опыт в управлении социальной работой	
	ВСЕГО	

ТЕКСТЫ ЛЕКЦИЙ КУРСА

Примерные тексты по всем темам курса размещены в электронной форме в университетском “ Virtual Universitet ”.

Адрес “ Virtual Universitet ”: vu.aseu.az

Тесты по данному курсу составлены по темам лекций.

ОЦЕНКА

Для набора кредита по данной дисциплине получение необходимых 100 баллов будет осуществляться следующим образом:

50 баллов – до экзамена в том числе:

10 баллов – самостоятельная работа

30 баллов – баллы набранные на семинарских занятиях

10 баллов – курсовая работа

В процессе семинарских занятий 3 раза будет проводится коллоквиум (минимум 3).

Не участие в каллоквиуме будет зафиксировано в журнале “ 0 ” (ноль).

50 баллов – будет набрано на экзамене.

Примечание:

Если на экзамене не будет набрано 17 баллов, то баллы, собранные до экзамена, засчитываться не будут.

Баллы, набранные во время экзамена и до экзамена суммируются и итоговое их количество будет оцениваться следующим образом:

A – “отлично”	– 91 – 100
B – “очень хорошо”	– 81 – 90
C – “хорошо”	– 71 – 80
D – “удовлетворительно”	– 61 – 70
E – “допустимо”	– 51 – 60
F – “не удовлетворительно”	– ниже 51 балла

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ

1. “Sosial xidmət haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu, İlham Əliyev, Azərbaycan Respublikasının Prezidenti, Bakı şəhəri, 30 dekabr 2011-ci il
“Sosial xidmət haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 19.1-ci maddəsinə əsasən hazırlanmış “Evdə (səyyar) sosial xidmətin göstərilməsi” Qaydası, Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2013-cü il 31 yanvar tarixli 17 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmişdir.
3. Ahıllara Sosial Xidmət Haqqında Azərbaycan Respublikasının qanunu, 22 iyun 2001-ci il, Bakı, Azərbaycan
4. Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2020-ci il 30 iyun tarixli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Sosial Xidmətlər Agentliyinin Nizamnaməsi.
Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2018-ci il 10 dekabr tarixli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyinin Nizamnaməsi”
“Qeyri-hökumət təşkilatları (ictimai birliklər və fondlar) haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu, Bakı şəhəri, 13 iyun 2000-ci il
5. Prof. Dr. İlhan TOMANBAY “Sosial hizmet yönetimi” (Ders notu) İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ, İstanbul Üniversitesi, AUZEF Yayını 2016,
6. Prof. Dr. İlhan TOMANBAY “MADDE BAĞIMLILIĞI VE SOSYAL HİZMET” İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ, SOSYAL HİZMETLER LİSANS TAMAMLAMA PROGRAMI
7. T.C. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ, Prof.Dr. Deniz TAŞÇI, Prof.Dr.Nuray GÖKÇEK KARACA, Yrd.Doç.Dr. Emre DEMİRCİ, Doç.Dr. Süleyman SÖZEN,

Doç.Dr. Mesude Canan ÖZTÜRK, Yrd.Doç.Dr. Murat ERTUĞRUL, Yrd.Doç.Dr. Muammer SARIKAYA, Hakan AYDIN “SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ” Ders kitabı, ESKİŞEHİR, Ocak 2013

8. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Yrd. Doç. Dr. Mehmet Birinci, Arş. Gör. Fatih Altun ve Arş. Gör. Kaan Sevim “SOSYAL ÇALIŞMA VE YÖNETİM ARASINDAKİ İLİŞKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ”, säh: 206-211

9. Mehmet Zafer Danış “Sosyal hizmet mesleği ve disiplinde sosyal politikanın yeri ve önemi” Cilt 18, Sayı 2 Ekim 2007, säh:52-63

10. Prof. Dr. Halis Yunus Ersöz “SOSYAL POLİTİKA”, İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi’nde okutulmak için hazırlanmış ders notu, İstanbul, Säh: 7-14

11. Tamer Koçel “İşletme Yöneticiliği”, İstanbul-1998, säh.120-122

DR. Üyesi Zeki Karataş.SOSYAL HİZMETTE UYGULAMA ALANLARI

Gökçek Karaca, Nuray; Emre Demirci “Sosyal Hizmet Yönetimi”, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi-2013

12. SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ KAMU YÖNETİMİ ANABİLİM DALI “Kamu yönetiminde denetim olgusu ve Türkiyede kamu yönetiminin denetlenmesi” YÜKSEK LİSANS TEZİ Elçin AKPINAR Tez Danışmanı: Yard. Doç. Dr. Vahdettin AYDIN ISPARTA, 2006, säh: 3-29

13.<http://dost.gov.az/>

14. <http://e-qanun.az/>

15. <http://sosial.gov.az/>

16.<http://www.azswu.org/>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

1. Савинов А. Н., Зарембо Т. Ф. Организация работы органов социальной защиты: Учебное пособие. – М.: Мастерство: Высшая школа, 2001.
2. Старобинский Э. Передача полномочий – один из важнейших принципов менеджмента// Управление персоналом. - №4. – 2000. – с.49-53.
3. Фатхутдинов Р., Сивкова Л. Принуждение, побуждение, убеждение: новый подход к методам управления//Управление персоналом. - №2. – 2009. – с.32-40.

КУРСОВАЯ РАБОТА

По этой дисциплине курсовая работа не предусмотрена.

ПРАКТИКА

По этой дисциплине производственная практика не предусмотрена.

Составила преподаватель



к.э.н. доц. Алиханова Л.Г

10.02.2025